

Vernetzungstreffen

## **Digitale Patientenforen**

Wir alle benötigen eine Gesundheitsversorgung, die gut erreichbar ist und sich an den Bedarfen der Patient\*innen orientiert. Die Patientenforen der Projektstelle Patientenbeteiligung NRW sind eine Plattform für alle Menschen, die sich für Patientenorientierung im Gesundheitswesen einsetzen möchten. Alle können mitmachen: egal ob chronisch krank oder gesund, jung oder alt sowie mit oder ohne internationale Familiengeschichte. Als Nutzer\*in des Gesundheitswesens bist du Expert\*in für deine Gesundheit. Deine Erfahrungen sind wichtig, um sich als Netzwerk mit einer starken Stimme für Patient\*innen einzusetzen.

### **Was erwartet dich?**

In der ersten Jahreshälfte haben wir uns auf regionalen Präsenz-Treffen zu verschiedenen Facetten der Primärversorgung ausgetauscht. Primärversorgung meint dabei die medizinische Grundversorgung und Erstberatung. Hintergrund sind Überlegungen in der Politik, die Primärversorgung zu reformieren. Wir möchten gemeinsam an einem patientenorientierten Versorgungsmodell zur Primärversorgung arbeiten und dafür kämpfen, dass es umgesetzt wird. Auf den Digitalen Patientenforen möchten wir die Ergebnisse der Präsenz-Treffen weiterentwickeln. Dafür ist es nicht nötig, an diesen teilgenommen zu haben. Jede\*r ist willkommen!

## **Termine und Themen**

Je 16:00-18:00 Uhr, online via Zoom

- 31. August 2026: Den Weg in die Gesundheitsversorgung erleichtern
- 1. September 2026: Patientenbedarfe in der Notfallversorgung berücksichtigen
- 3. September 2026: Zusammenarbeit von Krankenhäusern und Praxen aus Patientensicht verbessern
- 8. Oktober 2026: Eine bürokratiearme Primärversorgung für Patient\*innen ermöglichen
- 13. Oktober 2026: Gesundheitsversorgung vor Ort gemeinsam mit Selbsthilfe- und Patientenorganisationen gestalten

## **Programm je Termin:**

1. Einführung und Vorstellungsrunde
2. Input: Rückblick auf die Präsenz-Treffen
3. Diskussion: Gemeinsame Weiterentwicklung der Ergebnisse
4. Ausblick und Verabschiedung

## **Barrierefreiheit**

Wenn du Unterstützung benötigst, kannst du das im Anmeldeformular mitteilen.

## Bitte melde dich hier an:

<https://www.patientenbeteiligung.de/nrw/termin/digitale-patientenforen-2/>

Nach der Anmeldung erhältst du weitere Informationen zur Einwahl bei Zoom.

## Was passiert danach?

In diesem Jahr beschäftigen sich alle Veranstaltungen der Projektstelle mit den Zugängen zur Primärversorgung. Wir möchten die aktuellen politischen Bemühungen zur Reform der Grundversorgung durch die Patientensicht bereichern und mit dir verschiedene Perspektiven auf die Versorgung diskutieren. Die Ergebnisse werden am **27. November 2026** auf unserer Jahrestagung im Dortmunder Reinoldinum zusammengetragen – save the date!

## Zum Veranstalter

Das Projekt Patientenbeteiligung NRW koordiniert und vernetzt Patientenvertreter\*innen in NRW. Wir sind die zentrale Anlaufstelle für Patientenvertreter\*innen und für alle, die sich für Patient\*innen in NRW einsetzen möchten. Wir arbeiten eng mit dem PatientInnen-Netzwerk NRW und dem Koordinierungsausschuss der Patientenorganisationen in NRW zusammen. Unsere Arbeit wird vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW gefördert.

Unser Ziel ist

- Patient\*innen stärker im Gesundheitssystem einzubinden
- Entscheidungen transparenter zu machen
- Die Versorgung stärker an den Bedürfnissen der Patient\*innen auszurichten

## **Kontakt für Rückfragen**

Jan Kaßner

Mail: nrw@patientenbeteiligung.de

Telefon: 0152-53548880

[www.patientenbeteiligung.de/nrw](http://www.patientenbeteiligung.de/nrw)

## **Informationen zu den Terminen**

- 31. August, 16:00-18:00 Uhr, Zoom: Den Weg in die Gesundheitsversorgung erleichtern

Das Gesundheitssystem ist oft schwer zu verstehen. Wer wann in welche Einrichtung geht, um die nötige Unterstützung zu bekommen, ist oft unklar. Wir besprechen Modelle, die es Patient\*innen leicht machen sollen, die passende Versorgung zu finden (z. B. Gesundheitskioske, Community-Health-Nurses).

- 1. September 2026, 16:00-18:00 Uhr, Zoom: Patientenbedarfe in der Notfallversorgung berücksichtigen

Viele Menschen kommen in die Notfallambulanzen im Krankenhaus und müssen sehr lange warten. Wir erörtern Lösungen, damit die Notfallversorgung als Schnittstelle der Primärversorgung besser funktioniert.

- 3. September 2026, 16:00-18:00 Uhr, Zoom: Zusammenarbeit von Krankenhäusern und Praxen aus Patientensicht verbessern

Wir diskutieren, wie die Kommunikation zwischen stationärer und ambulanter Versorgung verbessert werden kann. Wie können Krankenhäuser und Arztpraxen gemeinsam ihrer Verantwortung für die Primärversorgung gerecht werden?

- 8. Oktober 2026, 16:00-18:00 Uhr, Zoom: Eine bürokratiearme Primärversorgung für Patient\*innen ermöglichen  
Wir erörtern, wo die Bürokratie für Patient\*innen sinnvoll reduziert werden kann und wie die Primärversorgung bei bürokratischen Hindernissen Patient\*innen unterstützen kann.
- 13. Oktober 2026, 16:00-18:00 Uhr, Zoom: Gesundheitsversorgung vor Ort gemeinsam mit Selbsthilfe- und Patientenorganisationen gestalten  
Wir wollen darüber reden, wie Selbsthilfe und Patientenberatung in der Primärversorgung sichtbar gemacht und auf Augenhöhe an der Gestaltung der Primärversorgung vor Ort beteiligt werden können.